

令和2年4月9日

各位

株式会社マスト

新型コロナウイルス感染症に関する対応について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、主要都市において緊急事態宣言が発令されたことを受け、弊社の仕入れ先となる多数のメーカー及び運輸倉庫企業が、スタッフの交代勤務やテレワークの導入等の対応を始めております。また、弊社におきましてもスタッフの時差出勤等の対応を行います。

これに伴い、下記の業務について支障の発生が懸念されます。

お客様にはご不便をおかけし心苦しい限りではございますが、何卒諸事ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

受注業務・デリバリー関連

受注時間の短縮や、手配変更・キャンセル等をお受けできないケースがございます。

在庫確認やリードタイムの確認に、通常より多くの日数を要するケースがございます。

また、受注から納品まで、通常より多くの日数を要するケースがございます。

書類・資料の作成・手配

カタログ等のご依頼を、印刷物ではなくデータ配布にて対応させていただくケースがございます。

保証書や出荷証明書等の書類の作成・発送が、大幅に遅れるケースや、PDFデータでの提出となるケースがございます。

以上

製品の供給につきましては、現時点で、著しい欠品等の情報はございません。各仕入先の方針によりますが、数カ月程度の期間については、原料確保も出来ているとの事です。

詳細につきましては、各営業担当へお問い合わせ下さい。